

**משטרת ישראל**  
**אגף תמיכה לוגיסטית**  
**מחלקת הרכישות והמכירות**

**מכרז פומבי 87/2020**

**מכרז לרישוי ותחזוקת מוצרי CITRIX**

**אפריל 2020**

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל  
וכל הזכויות שמורות לה

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא  
או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

## 1. כללי:

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעת מחיר לרכש רישיונות, חומרה ושרותי תחזוקה לתוכנה וחומרה למוצרים מבית חברת CITRIX.
- 1.2. הצעת המחיר תתבסס על הסכם מחירים מירביים של החשכ"ל- מספר הודעה 16.2.0.12. ההסכם מופיע בנספח י"ג למכרז זה. תשומת לבכם לכך שהמשווקים המורשים בישראל של חברת CITRIX, בהתאם להצהרת היצרן, והם בלבד מחוייבים לתנאי הסכם מחירים מירביים זה. רכישת מוצרים/שירותים נשוא הסכם זה מכל גורם מורשה אחר, המאושר על יד היצרן (ככל וקיים), אינה כפופה לתנאי הסכם זה ועל המזמין לחתום עימו על הסכם נפרד.
- 1.3. תיאור השירותים הנדרשים לרישוי תוכנה וחומרה:
  - 1.3.1. מרכיבי השירות הנדרש לרישוי שנתי:
    - 1.3.1.1. עדכון ושדרוג גירסה לרישוי כולל תיקון באגים.
    - 1.3.1.2. Health checks של המערכות.
    - 1.3.1.3. רמת תמיכה פלטינום.
  - 1.3.2. שרות ותחזוקה לתוכנה וחומרה.
- 1.4. יתר הדרישות מפורטות במסמכי המכרז ובאפיון המצורף בנספח יב'1 ו-2.
- 1.5. כל המסמכים, האפיון והנספחים לחידוש ורכש רישיונות, חומרה ושרותי תחזוקה למוצרים מבית חברת CITRIX המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה [להלן: "מסמכי המכרז"].
- 1.6. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול הדעת הבלעדי בשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים הקבועים במכרז ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.
- 1.7. בכל מקום בו ננקטה במכרז לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.

## 2. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז:

- 2.1. המציע הינו משווק מורשה ברמת PLATINUM לפחות מטעם יצרן CITRIX, בתוקף במועד האחרון להגשת ההצעה במכרז.
  - 2.2. צירוף ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית לטובת משטרת ישראל מאת בנק בישראל או ערבות מאת חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה, כבטוחה של המציע, ושלו בלבד, לקיום תנאי המכרז על סך 50,000 ₪ אשר תהא בתוקף לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות ועד ליום 24.08.2020 [להלן: "ערבות הצעה"].
- אי צירוף ערבות מקורית ובהתאם לדרישות סעיף זה תגרום לפסילת ההצעה.

### 3. תנאים נוספים למתן השירותים במכרז זה :

3.1. קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ולרבות האישורים הבאים :

3.1.1. תצהיר מאומת ע"י עורך דין בדבר היעדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, בהתאם לנוסח המצורף\_כנספח "תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום".

3.1.2. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד כי המציע מנהל פנקסי חשבוניות עפ"י פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

3.1.3. תצהיר המאומת ע"י עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מספר 10 והוראת שעה), התשע"ו-2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בהתאם לנוסח המצורף כנספח "תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות".

3.2. משטרת ישראל תהא רשאית להחליט כי הוצאת אישורים תקפים תתבצע ע"י המציעים באופן ממוחשב מאתר האינטרנט של רשות המיסים או באופן מקוון באמצעות מערכות המידע של רשות המיסים לגבי מציעים המחויבים למערכות אלה או ע"י עורך המכרז באופן ממוחשב מאתר האינטרנט.

### 3.3. רישיונות ונציגות :

המציע שיקבע כזוכה ו/או זוכה חלופי במכרז יחזיק את הרישיונות הנדרשים במסמכי המכרז כשהם בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז. הנ"ל יחול גם לגבי אישור נציגות של מציע המייצג יצרן מחו"ל.

### 3.4. אישורים תעסוקתיים

3.4.1. תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישורים תעסוקתיים מגורמי משטרת ישראל המוסמכים לכך ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

3.4.2. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל (מזמין השירות), רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

3.4.3. הזוכה מתחייב להעביר לנציג משטרת ישראל את הסכמת העובדים ו/או הגופים בכתב לעריכת בדיקת ביטחון שדה ולעיון במרשם הפלילי. ההסכמה תינתן על-גבי טופס הצהרה על שמירת סודיות, בהתאם לנוסח המצורף בנספח "הצהרה בדבר שמירת סודיות".

- 3.4.4. הזוכה מתחייב להחתים את כל העובדים מטעמו על כתב התחייבות להיעדר ניגוד עניינים, בהתאם לנוסח המצורף בנספח "התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של עובדי הספק)".
- 3.4.5. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים במסגרת מכרז זה.
- 3.5. המציע יידרש לספק את השירותים הנדרשים בסעיף 2.1 באפיון המצ"ב בנספח יב' כולל זמינות, תפעול (כוח אדם), תחזוקה, שדרוגים ועדכוני תוכנה.
- 3.6. המציע יידרש לספק הדרכה והשתלמויות כמפורט בסעיף 2.2 באפיון המצורף בנספח יב'.  
3.6.1. המציע מתחייב שתינתן באמצעותו או באמצעות קבלן משנה מטעמו, הדרכה מוסמכת ע"י היצרן סיטריקס בהתאם לתנאים שיקבעו בין הספק למ"י בעת הצורך, בתשלום שייקבע בין 2 הצדדים.
- 3.7. **אחריות לרישוי/חומרה:**
- 3.7.1. כמפורט בסעיף 3 באפיון המצורף בנספח יב'.
- 3.8. **הבטחת איכות:**
- 3.8.1. כמפורט בסעיף 4 באפיון המצורף בנספח יב'.
- 3.9. **זמן ומקום אספקה:**
- 3.9.1. מקום אספקה - אגף טכנולוגיות, הר חוצבים, ירושלים וראשון לציון.
- 3.9.2. זמן אספקה - תוך 7 ימי עבודה, מיום קבלת הזמנה מהגורמים המוסמכים במשטרת ישראל.
- 3.10. הצעת המחיר על פי תנאי מכרז זה תהיה בתוקף למשך 60 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב- 30 יום נוספים לפי בקשת משטרת ישראל ובהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.
- 3.11. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית לגבות את ערבות ההצעה שצירף הזוכה להצעתו, או לחילופין, לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.
- 3.12. תנאי ההתקשרות עם הזוכה במכרז, יהיו על פי תנאי מכרז זה. מובא בזאת לידיעת המציעים כי למשטרת ישראל הזכות לשנות מתנאי ההזמנה, ככל שהדבר יידרש, על מנת להתאימה לתוצאות מכרז זה. הצעת מציע תיחשב כניתנה לאחר שעין ובדק את תנאי המכרז ו/או ההזמנה וכן כל יתר מסמכי מכרז זה והסכים להם.

- 3.13. במידה והספק הזוכה יהיה זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא טרם העביר ערבות בנקאית לביצוע, כמפורט להלן, תהא משטרת ישראל רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד לגובה ערבות הביצוע ועד למועד העברתה.
- 3.14. תנאי ההתקשרות ואספקת הטובין ו/או השירותים על ידי הזוכה במכרז זה יהיו על פי תנאי המכרז, המפרט והבהרות/עדכונים שיפורסמו במסגרתו, ככל שיפורסמו, ותנאי ההזמנה שתוקם מכוחו.

#### 4. קבלת מסמכי המכרז:

- 4.1. מסמכי המכרז ימסרו לכל המעוניין וללא תשלום.
- 4.2. ניתן לקבל את מסמכי המכרז בהתאם לאחת מהאפשרויות הבאות:
- 4.2.1. הגעה למשרדי מחלקת הרכישות והמכירות, מטה ארצי רמלה, רח' בעלי המלאכה 41, רמלה.
- 4.2.2. הורדת מסמכי המכרז מאתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il).
- יש לחפש את מסמכי המכרז לאחר לחיצה על הלשונית "מכרזים משרדיים".
- 4.2.3. בהתאם להוראת תכ"ס מספר 7.4.3.1 המעודכנת מיום 28.1.2019, הודעה בדבר פרסום מכרז תהא בעיתונות (בשפה העברית והערבית) וכן באינטרנט. כל עדכון נוסף בקשר עם המכרז, ככל שיהיה, יפורסם באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il).
- 4.2.4. באחריות המציעים לבדוק בדבר פרסום תשובות לשאלות, הבהרות ועדכונים למכרז זה ולא תהא להם כל טענה בגין מודעה ו/או עדכון למכרז שפורסמו באתר האינטרנט ואשר לא ידעו עליו, לרבות בסמוך למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

#### 5. לוח זמנים למכרז:

- 5.1. להלן טבלה עם לוח הזמנים למכרז זה:

נושא	תאריך	עד השעה
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	17.5.20	16:00
מועד אחרון להגשת הצעות	24.5.20	16:00

#### 6. תקופת ההתקשרות:

- 6.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך 36 חודשים החל מיום קביעת הזוכה.
- 6.2. למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת ועד שלוש שנים נוספות. בכפוף להודעת חשכ"ל מס' 16.2.0.12.
- 6.3. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, יעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה חתומה מטעם מורשי החתימה של משטרת ישראל.

6.4. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 6 החודשים הראשונים של מתן השירות ו/או אספקת המוצרים ("תקופת הניסיון"). במהלך התקופה יבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו. מילוי התחייבויות הספק באופן מלא מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה או להפסיקה, במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה המדורג במקום השני ("זוכה חלופי") במידה ונקבע ואם לא נקבע זוכה חלופי, רשאית היא לפרסם תיחור חדש במסגרת תקופת ההתקשרות.

6.5. משטרת ישראל רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונית ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה על ידי הזוכה, על ידי משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

## 7. הסתייגויות, שאלות הבהרה ושינוי תנאי המכרז:

### 7.1. שינוי תנאי המכרז:

7.1.1. משטרת ישראל רשאית בכל עת קודם למועד האחרון להגשת הצעות המחיר להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או כתשובה לשאלות המציעים.

7.1.2. השינויים והתיקונים כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויפורסמו באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) לאחר כניסה לקישור המכרז. באחריות כל מציע להתעדכן בהתאם.

7.1.3. מודגש כי למציע לא תהא כל טענה בגין מודעה ו/או עדכון למכרז, שפורסמו באתר האינטרנט ואשר לא ידעו עליו, לרבות בסמוך למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

### 7.2. הסתייגויות:

7.2.1. סבר המציע כי יש במסמכי המכרז פגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חוסר, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורכת המכרז בהתאם למפורט בסעיף 7.3 להלן. לא עשה כן, יחשב הדבר כוויתור על כל נזק או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהיה רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממשטרת ישראל, בין אם זכה במכרז ובין אם לא זכה.

7.2.2. אין לעשות כל שינוי בנוסח מסמכי המכרז ובכל מסמך אחר שנמסרו על ידי משטרת ישראל. אין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות במסמכים, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב נלווה או בכל דרך אחרת. הסתייגויות מעין אלה עלולות לגרום לפסילת ההצעה.

7.2.3. ועדת המכרזים רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז. החליטה הועדה לעשות כן והצעת המציע מתאימה לתנאי המכרז (למעט עניין ההסתייגות) והוא מועמד לזכייה, רשאית הועדה לקבוע אותו כזוכה בתנאי

שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שהועדה תקבע, ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז.

7.2.4. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהיא ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז יפנה בקשתו בכתב לעורכת המכרז כמפורט בסעיף 7.3 להלן.

### 7.3 שאלות הבהרה:

7.3.1. המציעים רשאים לפנות לעורכת המכרז, רס"ב חגית חנינוביץ, כאמור בסעיפים 7.2.1 ו- 7.2.4 לעיל באמצעות פנייה בכתב, וזאת עד 10 ימים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות. ניתן לפנות לעורכת המכרז בכתובת המייל הבאה:

[hagith@police.gov.il](mailto:hagith@police.gov.il)

7.3.2. באחריות המציע לוודא עם עורכת המכרז שהפנייה הגיעה בשלמותה לעורכת המכרז בכתובת המייל המופיעה לעיל וכן בטלפון מספר 08-9124255, בין הימים א'-ה', בין השעות 08:00-16:00 (למעט ימי שישי, ערבי חג, חגים וחול המועד). עורכת המכרז לא תהיה אחראית במקרה שבקשת המציע לקבלת הבהרות לא הגיעה אליו, מכל סיבה שהיא, והמציע לא יוכל לבוא בכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

7.3.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז היחידים הקובעים יהיו התנאים המפורטים בכתב ואין במתן מענה בעל פה כדי לשנות ו/או להוסיף עליהם ו/או להוות התחייבות כלשהי מצד עורכת המכרז.

### 8. הסבת המכרז:

8.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

8.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים למכרז במועד ההסבה.

8.3. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו על ידי חברה אחרת, שתוצאתה תהיה הסבת חיובים ומטלות של הזוכה על פי מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט - 1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר משטרת ישראל הסבת המכרז כאמור, תהיה המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה.

### 9. היקף ההתקשרות:

9.1. משטרת ישראל עושה שימוש בכ - 10,500 רישיונות בשנה וכן ציוד חומרה בהיקף של כ-4 מש"ח בשנה.

9.2. מובהר כי אין התחייבות של משטרת ישראל להזמנת היקף כלשהו של טובין או לבצע הזמנה בכלל וכי הכמויות המפורטות לעיל הינן למתן מידע כללי בלבד ונועדו להקטנת חוסר הוודאות של המציעים במכרז. מובהר, כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו

**בפועל יהיו בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו בהתאם להזמנות רכש שיאושרו על ידי מורשי החתימה של משטרת ישראל.**

- 9.3. המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, שירותי הכיבוי וההצלה, משרדים נוספים המשויכים למשרד לביטחון פנים רשאים להתקשר על פי תוצאות מכרז זה וכל ותנאיו.
- 9.4. משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו בנפרד, רשאים להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 20% ביחס להיקף ההתקשרות שלו.
- 9.5. **אומדן מחיר - למכרז זה לא קיים אומדן מחיר** ביחס למחירי חידוש ותחזוקה לרישיונות וחומרה לתוכנת CITRIX- המחירים מתבססים על תוספת לאחוז הנחה המופיע בהסכם מחירים מירביים של החשכ"ל, מספר הודעה 16.2.0.12.
- 9.6. ההתקשרות על פי מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או אפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

**10. ערבות הצעה**

- 10.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית שתהווה "ערבות הצעה". לצירוף ערבות ההצעה בהתאם להנחיות המפורטות, חשיבות גבוהה וכל סטייה מהוראות אלה תביא לפסילת ההצעה.
- 10.2. **להלן הוראות הנוגעות להגשת הערבות:**
- 10.2.1. ניתן לצרף להצעה ערבות בנקאית או ערבות מאת חברת ביטוח המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה.
- 10.2.2. הערבות חייבת להיות בהתאמה מלאה לפרטי המציע כמצוין בנספח "התחייבויות והצהרות המציע".
- 10.2.3. הערבות חייבת להיות מקורית (צילום/העתק לא יתקבלו).
- 10.2.4. נוסח הערבות חייב להיות בהתאם לנוסח המצורף בנספח "נוסח ערבות הצעה".
- 10.2.5. במידה והמציע יבחר להגיש ערבות מחברת ביטוח, הערבות תהא חתומה ע"י חברת הביטוח עצמה. לא תתקבלנה ערבויות חתומות ע"י סוכני ביטוח.
- 10.2.6. הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.
- 10.2.7. הערבות לא תהא צמודה. במידה שהוגשה ערבות צמודה, לא יהא בכך כדי לפסול את ההצעה.
- 10.3. כל התנאים הקבועים ביחס לערבות הבנקאית וביניהם: צירוף ערבות מקורית, תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנת וכיו"ב - הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילת ההצעה.

- 10.4. אין לשנות את תאריך תום תוקף הערבות ללא הוראה מפורשת בכתב של עורך המכרז גם במקרה של דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות.
- 10.5. לידעת המציעים, עפ"י פסיקת בית המשפט העליון, דינה של ערבות מיטיבה (שהוגשה בסכום גבוה מהנדרש או שסיום תוקפה מאוחר יותר מהנדרש) הוא פסילה.

## 11. אופן הגשת הצעות למכרז:

- 11.1. **טבלה א' - יש להגיש הצעת מחיר לכל הפריטים שבטבלה.** הצעת מחיר חלקית (כלומר, הצעת מחיר אשר לא הוגשה לכל הפריטים) תגרום לפסילת ההצעה ולא תילקח בחשבון.
- 11.2. טבלה ב' – לא לשקלול, יש לציין מחיר לשעת ייעוץ מומחה ללא מע"מ.
- 11.3. על המציע להגיש הצעת מחיר המפרט את **תוספת אחוז ההנחה ממחירון** של המפיץ הבלעדי בכפוף להסכם מחירים מירביים עפ"י הודעה מס' 16.2.0.12 לכל פריט בנפרד.
- 11.4. "מחירון המפיץ הבלעדי Citrix"- הגדרה: מחירון רשמי ועדכני של המפיץ- חברת אמן מחשבים. על המחירון להיות עדכני ובתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 11.5. על המציע להגיש את כל המסמכים המפורטים בסעיף 13 במסמכי המכרז.
- 11.6. המחירים המוצעים יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות וכל זאת בהתאם למסמכי המכרז.
- 11.7. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים הנדרשים להתקשרות. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח שאינן מקובלות על חברת "ענבל".
- 11.8. בכל מקום בו נדרשת חתימתו של המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה החתימה מטעמו.
- 11.9. על המציע למלא את טופס הצעת המחיר כמפורט לעיל, לחתום עליו ולהעבירו במעטפה סגורה ללא פרטי הזיהוי של המציע. המציע יצרף להצעה את יתר נספחי המכרז והאישורים הנדרשים על פי מסמכי המכרז והמפרט כשהם מלאים וחתומים לתיבת המכרזים המתאימה שבחדר תיבות המכרזים. התיבה ממוקמת בקומה הראשונה בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות (מרו"מ), מטה ארצי רמלה, רחוב בעלי המלאכה 41, רמלה. על המעטפה יש לרשום את נושא ומספר המכרז.
- 11.10. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס/מייל אלא להניחה אישית בתיבת המכרזים המתאימה.
- 11.11. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה מעטפה נוספת, סגורה היטב, ללא פרטי המציע על גבה, ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.

## 12. שיטת ביצוע הזמנה:

- 12.1. משטרת ישראל מחדשת ו/או רוכשת אחת לשנה את הרישיונות שברשותה.
- 12.2. למשטרת ישראל קיימת הזכות להחליט בכל שנה על כמות הרישיונות אותם היא תחדש ו/או תרכוש.

- 12.3. למשטרת ישראל קיימת הזכות לבצע התקשרות ל-3 שנים בהתאם לקבלת הצעת מחיר בנספח ב'. התשלום הכללי עבור כל תכולת ההתקשרות המתייחסת לתחזוקה/שדרוג וחיידוש רישוי, תשולם לכל שנה בנפרד החל מ-6/20 לתשלום ראשון, 6/21 – תשלום שני ו-6/22 תשלום שלישי.
- 12.4. במועד ביצוע הזמנה לכל אחד מהפריטים המפורטים בטופס הצעת המחיר, הזוכה יידרש להגיש:
- 12.4.1. מחירון המפיץ הבלעדי חברת אמן מחשבים כפי שהוגדר בסעיף 11.4
- 12.4.2. הצעת מחיר עדכנית הכוללת את מחיר המפיץ הבלעדי, אחוז ההנחה בהתאם להצעתו ומחיר משוקלל לאחר ההנחה.

### 13. פירוט המסמכים שיש לצרף במעמד הגשת ההצעה למכרז:

- 13.1. **נספח א'**: התחייבויות והצהרות המציע למכרז מספר 87/2020.
- 13.2. **נספח א'-1**: אישור מורשה חתימה. במידה והמציע הנו תאגיד, יצרף אישור רו"ח או עו"ד בדבר זכויות החתימה בתאגיד.
- 13.3. **נספח א'-2**: תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 13.4. **נספח ב'**: טופס הצעת המחיר לחידוש ורכש רישיונות תוכנת CITRIX.
- 13.5. **נספח ג'**: תצהיר על עמידה בתנאי מוקדם בהתאם לסעיף 2.1 (המציע הינו משווק מורשה ברמת PLATINUM לפחות מטעם יצרן CITRIX, בתוקף במועד האחרון להגשת ההצעה במכרז).
- 13.6. **נספח ד'**: ערבות בנקאית מקורית בהתאם לאמור בסעיף לעיל ("ערבות הצעה").
- 13.7. **נספח ה'**: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו 1976.
- 13.8. **נספח ו'**: תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
- 13.9. **נספח ז'**: תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת על ידי עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 13.10. **נספח ח'**: הצהרה בדבר שמירת סודיות.
- 13.11. **נספח ט' ונספח ט'-1**: תצהיר והתחייבות המציע כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
- 13.12. **נספח י'**: נספח ההצמדה למכרז.
- 13.13. **נספח יא'**: דרישות הביטוח למכרז.
- 13.14. **נספח יב' 1 ונספח יב' 2**: איפיון לרישוי ותחזוקה למוצרי CITRIX.
- 13.15. **נספח יג'** – הסכם מחירים מירביים של החשכ"ל.
- 13.16. **אישור משווק מורשה - על המציע להגיש עם הצעתו היתר בכתב לאישור המציע כמשווק מורשה מאת חברת אמן מחשבים המפיץ הבלעדי או מאת CITRIX ישראל ובתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.**
- 13.17. **מחירון יצרן CITRIX - יש להגיש מחירון יצרן עדכני ובתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.**

#### 14. בדיקות מקדימות:

14.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 14.1.1. לדרוש מהמציע להגיש לה תוך 14 ימים קלנדריים ממועד בקשתה כל מידע נוסף המאמת את דרישות המכרז והמפרט והצעת המציע לרבות אישורים שונים, אישורי ר"ח המאשרים את ניסיון המציע, רשימת לקוחות וכיוצא בזה.
- 14.1.2. לפנות ללקוחות החברה לשם קבלת חוות דעת ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.
- 14.1.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות המכרז והאפיון לרבות בדיקת תוכנה, ביקור במשרדי היצרן/ספק המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות.
- 14.1.4. לפסול הצעות במקרה של אי עמידה בדרישות סעיף 13 לעיל או במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים על ידי משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך ו/או לא עומד בדרישות המכרז, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי הספק על פי הוראות מסמכי מכרז זה ו/או על פי הוראות כל דין.

#### 15. אופן קביעת זוכה במכרז:

- 15.1. **במכרז זה יקבע זוכה אחד.**
- 15.2. ההחלטה בדבר הזוכה תתקבל ע"י ועדת המכרזים של מ"י **לאחר שקלול ההצעות בנספח ב' באופן הבא:**  
**מכפלת כמות לשקלול לתקופת 3 שנים באחוז ההנחה בנוסף להנחת חשכ"ל, לכלל הפריטים בטבלה א'.**
- 15.3. ככלל, הצעת המחיר עם סכום המכפלת המשוקלל הגבוה ביותר שתתקבל **כמפורט לעיל והעומדת בשאר דרישות מסמכי המכרז והמפרט תיקבע כזוכה במכרז.**
- 15.4. ההצעות שיוגשו יעברו בדיקה לעמידת המציע בדרישות המכרז וכן אם צורפו כל המסמכים הנדרשים במסמכי המכרז.
- 15.5. בחירת הזוכה במקרה של שוויון בין מציעים, דהיינו, 2 מציעים או יותר אשר מקיימים את כל תנאי המכרז והצעתם המשוקללת המצטברת זהה, תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערוך ועדת המכרזים.
- 15.6. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז. החליטה הוועדה לעשות כן, והצעת המציע מתאימה לתנאי המכרז, הוועדה תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה בתנאי שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז.

## 15.7. זוכה חליפי :

- 15.7.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חליפי למכרז זה את ההצעה המשוקללת המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החליפי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.
- 15.7.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החליפי. הזוכה החליפי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל במידה ויידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החליפי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.
- 15.8. יובהר כי לפני קבלת ההחלטה על קביעת זוכה ו/או זוכה חלופי במכרז תדרוש משטרת ישראל הצגת הרישיונות ואישורי הנציגות הנדרשים במסמכי המכרז כשהם בתוקף.

## 16. ערבות ביצוע לאחר קביעת זוכה :

- 16.1. הזוכה במכרז זה יידרש להמציא למשטרת ישראל עם זכייתו ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית אשר תהא צמודה למדד העסקה, בגובה 5% מערך ההתקשרות הצפוי בתקופת ההתקשרות הראשונה על פי הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה על פי מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו על פי מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.
- 16.2. הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.
- 16.3. למשטרת ישראל שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.
- 16.4. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו על פי מכרז זה.
- 16.5. היה והערבות תחולט על ידי משטרת ישראל וההתקשרות על פי מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.
- 16.6. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים על פי מכרז זה או על פי כל דין.

## 17. תנאי הצמדה :

- 17.1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד העסקה כמפורט בנספח"י. ככל שבמועד אספקת הטובין ו/או השירות הזוכה יהא זכאי להפרשי הצמדה, עליו לדרוש הפרשים אלו ממשטרת ישראל בדרך של הוספת שורה לחשבונית הרגילה, שורת הצמדה. הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.
- 17.2. במידה ויבוצעו הרחבות למכרז לגביהן תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים, בהתאם לנספח ההצמדה המצורף למכרז כאשר יום הבסיס על פי אותו נספח יהא היום בו אושרה ההרחבה על ידי ועדת המכרזים.

## 18. פורטל ספקים :

- 18.1. עלויות השימוש בפורטל הספקים, אשר כוללות את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, ישולמו ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במסגרת מכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן :
- 18.1.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא תשלום.
- 18.1.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ בשנה – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.
- 18.1.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ בשנה – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.
- 18.1.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.
- 18.2. עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים :
- 18.2.1. טלפון רב קווי – 03-9251777 (שלוחה 2), דוא"ל : [sales@storenext.co.il](mailto:sales@storenext.co.il)
- 18.2.2. לימור מנצור – 03-9251716, דוא"ל : [limorm@storenext.co.il](mailto:limorm@storenext.co.il)

## 19. אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה :

- 19.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש מתן הטובין/שירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.
- 19.2. התמורה תשולם לזוכה עפ"י תנאי מכרז זה בהתאם לעבודה שבוצעה בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.
- 19.3. התשלום בגין אספקת השירות נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.0.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".

- 19.4. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא על פי תנאי ההתקשרות.
- 19.5. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.0.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

## 20. הפרות ותרופות:

- 20.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.
- 20.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסמכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי על פי מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:
- 20.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה על פי הוראות מסמכי מכרז זה ו/או על פי הוראות כל דין:
- 20.2.1.1. להלן פירוט הקנסות במכרז זה:

מס"ד	מהות	גודל הקנס
1	אי זמינות כמפורט בסעיף 2.1.2 באיפיון	500 ₪ לכל מקרה.
2	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע.	200 ₪ לכל יום איחור.

- 20.2.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.
- 20.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בצידוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.
- 20.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.
- 20.2.5. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועל פי כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.
- 20.2.6. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או

אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו על פי מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

20.3. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

## 21. זכות קיזוז:

21.1. משטרת ישראל תהא רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה על פי מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין על פי מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל על פי דין.

## 22. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז:

22.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא על פי מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה על פי כל דין.

22.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

22.2.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

22.2.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

22.2.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

22.2.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

22.2.5. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

## 23. ביטוח:

23.1. על הזוכה במכרז להגיש עם הצעתו את נספח "א" "נוסח סעיף ביטוח כללי להסכם ההתקשרות" כשהוא מלא וחתום. הזוכה במכרז מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו על פי ההתקשרות נשוא מכרז זה וכנגד כל הסיכונים הנובעים ממנו.

## 24. אחריות לנזקים:

24.1. הזוכה יישא באחריות המוטלת על אדם/חברה, לכל נזק ולרבות נזקי גוף שייגרם על ידו, או על ידי עובדיו, או על ידי מי שפועל מטעמו המצוי במקום הרלוונטי לביצוע המכרז או במתקני משטרת ישראל או בסניפי הזוכה, לכל דבר ולכל אדם המצוי

- במקום הרלוונטי לביצוע המכרז או במתקני משטרת ישראל או בסניפי הזוכה (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).
- 24.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.
- 24.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.
- 24.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.
- 24.5. הזוכה ישפה את משטרת ישראל בגין כל תביעה של צד ג' כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה על פי מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.
- 24.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל על כל תביעה שתוגש על ידי צד ג' נגדה או נגד כל אדם אחר הפועל בשמה או מטעמה של משטרת ישראל, ושמשטרת ישראל תחויב בה בגין כל נזק שהזוכה אחראי להם עפ"י הוראות מכרז זה, וזאת מיד עם דרישת משטרת ישראל.
- 24.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או על ידי מי מעובדיו או מי מטעמו.

## 25. סודיות:

- 25.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עימו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.
- 25.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "הצהרה בדבר שמירת סודיות", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.
- 25.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

## 26. בעלות על המפרט ועל ההצעה:

- 26.1. מכרז זה והאפיון המצ"ב הם קניינה הרוחני של המשטרה אשר מועברים למציעים לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות במסמכים אלו כל שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.
- 26.2. הצעת המציע תיחשב כניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.
- 26.3. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור, תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מסחרי או מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה נתונה, בכל מקרה, לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.
- 26.4. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהיה מנוע מלעיין באותו העניין ו/או החלק בהצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.
- 26.5. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי, אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.

## 27. סיום ההתקשרות נשוא המכרז:

- 27.1. הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתקים של כל המשובים, הדו"חות, המסכמים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

אילן מגר, נצ"מ  
ר' מחלקת הרכישות והמכירות  
ויו"ר ועדת המכרזים

**התחייבויות והצהרות המציע למכרז מספר 87/2020**

- א. אני מצהיר כי הנני מוסמך/ת לחתום בשם המציע על נספח זה ועל יתר נספחי המכרז בשם התאגיד ומנהליו וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו. הנני מסכים/ה לכל התנאים המפורטים בה ומגיש/ה בזאת את הצעת המציע.
- ב. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 7 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הזמנה, על פי תנאי המכרז ועל פי המפורט בהצעתי למכרז, אחתום עמה על הזמנה כאמור.
- ג. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט בסעיף 7.8 למכרז. משטרת ישראל תהיה רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ד. אני נותן בזה הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסלת את הצעתי.
- ה. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלא המידע הפלילי והמודיעיני ככל שקיים.
- ו. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת בטחון השדה של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו על ידי המציע במתן השרות נושא בקשה זו.
- ז. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו על ידי חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
- ח. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
- ט. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
- י. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

____ / ____ / ____	תאריך
	שם החברה/המציע
	מס' זיהוי (ת.ז./עוסק מורשה/ח.פ.)
	שם איש הקשר
	מספר טלפון
	מספר טלפון נייד
	מספר פקס
	כתובת דואר אלקטרוני
	עיר
	רחוב
	מספר בית
	מיקוד
	תא דואר (במידה ויש):
	חתימה וחותמת

אישור מורשה חתימה

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד \_\_\_\_\_, מאשר בזאת, כי על-פי  
מסמכי ההתאגדות של התאגיד וההחלטות של התאגיד  
שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם לחייב אותו  
בהתקשרות על-פי מכרז מספר 87/2020.

תאריך	שם (פרטי משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-----------------	-------------	--------------

**תצהיר בדבר אי תיאום מכרז**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ בעל ת.ז. \_\_\_\_\_ העובד בתאגיד \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:
 

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
4. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו על ידי חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
7. אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן נא פרט: \_\_\_\_\_
10. המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים. אם כן נא פרט: \_\_\_\_\_
11. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	שם המצהיר ותפקידו	חותמת התאגיד	חתימת המצהיר
_____	_____	_____	_____	_____

**אישור**

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני מר \_\_\_\_\_ הנושא ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אوتו זיהיתי לפי ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_ ולאחר שהזרתיו אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד
_____	_____	_____	_____

**טופס הצעת מחיר למכרז פומבי 87/2020**  
**לתחזוקה ורכש חומרה ורישוי תוכנת CITRIX**

**טבלה א – לשקלול - חובה למלא**

מס'	תיאור המשפחות	תחזוקה / רכש	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול לתקופת 3 שנים	אחוז הנחה מינימלי בחשב"ל	אחוז הנחה בנוסף להנחת חשב"ל
1	Citrix Virtual Apps and Desktops	רכש רישוי	<b>Citrix Virtual Apps Premium Edition Upgrade from Advanced - x1 Concurrent User Connection License</b>	שנה	9500	52%	
2	Citrix Virtual Apps and Desktops	תחזוקת רישוי	<b>CSS Select Citrix Virtual Apps Premium Concurrent User Edition- x1 License</b>	שנה	33500	40%	
3	Citrix ADC, SD WAN	רכש חומרה	<b>Citrix ADC SDX 15020 (16x25G SFP28); SFP28 Sold separately</b>	שנה	8	52%	
4	Citrix ADC, SD WAN	תחזוקת חומרה	<b>Gold Maintenance Citrix ADC SDX 15020 (16x25G SFP28); SFP28 Sold separately</b>	שנה	16	40%	
5	Citrix ADC, SD WAN	תחזוקת חומרה	<b>Citrix ADC MPX 5901 Standard Edition</b>	שנה	96	40%	
6	Citrix ADC, SD WAN	תחזוקת חומרה	<b>gold maintenance Citrix NetScaler appliance SDX לתחזוקה שנתית לרישיון</b>	חצי שנה	8	40%	
7	Citrix ADC, SD WAN	תחזוקת חומרה	<b>NetScaler appliance SDX14020 Gold Maintenance</b>	שנה	6	40%	
8	Citrix ADC, SD WAN	תחזוקת חומרה	<b>NetScaler appliance VPX8400 Gold Maintenance</b>	שנה	6	40%	
9	Citrix ADC, SD WAN	תחזוקת חומרה	<b>NetScaler VPX200</b>	שנה	27	40%	
10	Citrix ADC, SD WAN	תחזוקת חומרה	<b>Citrix ADC SDX - 3-Instance Add-On Pack</b>	שנה	6	40%	
11	Citrix Virtual Apps and Desktops	רכש רישוי	<b>Citrix XenApp / XenDesktop Premium Edition- x1 Concurrent User License</b>	שנה	1000	52%	
12	Citrix ADC, SD WAN	רכש	<b>Citrix NetScaler Appliance</b>	שנה	4	52%	

מס'	תיאור המשפחות	תחזוקה / רכש	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול לתקופת 3 שנים	אחוז הנחה מינימלי בחשכ"ל	אחוז הנחה בנוסף להנחת חשכ"ל
13	Citrix ADC, SD WAN	רכש	Citrix NetScaler Virtual	שנה	4	52%	
14	Citrix ADC, SD WAN	רכש	Citrix NetScaler Instance Add-On Pack	שנה	4	52%	

### טבלה ב' - אופציה לא לשקלול - אין חובה למלא:

מס'	תיאור המשפחות	תיאור השירות	יחידת מידה	אומדן כללי	מחיר בש"ח לא כולל מע"מ
1	Citrix ADC, SD WAN + Citrix Virtual Apps and Desktops	שעת ייעוץ מומחה סטריקס עפ"י סעיף 3.1.3 באיפיון	שעה	100	

### דגשים לטופס הצעת המחיר:

1. **בטבלה א'** - יש לכתוב אחוז הנחה לכל הפריטים שבטבלה, הצעת מחיר חלקית (כלומר, הצעת מחיר אשר לא הוגשה לכל הפריטים) תגרום לפסילת ההצעה ולא תילקח בחשבון.
2. **בטבלה ב'** – יש להגיש הצעת מחיר בש"ח לא כולל מע"מ.
3. על המציע להגיש הצעת מחיר המפרטת את אחוז ההנחה, בנוסף להנחת הסכם מחירים מירביים של החשכ"ל (נספח יג') לכל פריט בנפרד.
4. יודגש כי יש לצרף להצעת המחיר "מחירון יצרן CITRIX" כמצויין בסעיף 13.8.
5. המחיר המוצע יהיה סופי ויכלול את כל המרכיבים הנדרשים על פי מסמכי המכרז.
6. אחוז ההנחה אשר יוצע במסגרת הצעת המציע למכרז יחייב אותו עבור כל תקופת ההתקשרות בכפוף לחשכ"ל הודעה מספר 16.2.0.12 על פי המכרז לרבות תקופת האופציה, והתמורה שתשולם עבור כל מוצר תהיה על בסיס אחוז ההנחה האמור בנוסף להנחת החשכ"ל אשר ייגזר מעלות הפריט על פי המחירון המעודכן של יצרן התוכנה או המפיץ הבלעדי חברת "אמן מחשבים" במועד הוצאת ההזמנה.

תאריך
שם (פרטי + משפחה)

---



---

\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_

**הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 2.1 במכרז**

אני הח"מ, מצהיר בזאת, כי אני משווק מורשה ברמת Platinum לפחות מטעם היצרן Citrix, בתוקף במועד האחרון להגשת ההצעה במכרז.

- **יש לצרף אישור יצרן/מפיץ בלעדי(אמן מחשבים) בהתאם**

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
חתימה המציע	
וחותמת	

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_  
מספר \_\_\_\_\_

הטלפון \_\_\_\_\_

מספר הפקס \_\_\_\_\_

### נוסח ערבות הצעה

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך (50,000 ש"ח)  
(חמישים אלף ש"ח)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב")  
בקשר עם מכרז מספר 87/2020 בנושא חידוש ורכש רישיונות תוכנת Citrix.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך (24.08.2020).

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח \_\_\_\_\_  
שם הבנק/חב' הביטוח \_\_\_\_\_

מספר הבנק \_\_\_\_\_ מספר הסניף \_\_\_\_\_

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

**ערבות זו אינה ניתנת להעברה.**

תאריך \_\_\_\_\_ שם (פרטי + משפחה) \_\_\_\_\_

חתימת  
החתימה  
מורשה  
החתימה או  
הבנק

\_\_\_\_\_

**תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור משטרת ישראל. אני מצהירה/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה של כדן והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגדי הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ותלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא תלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____ חותמת _____ חתימה המציע	_____

**תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום**

**א י ש ו ר**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי  
ברח' \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה  
עצמו/ה ע"י ת.ז. \_\_\_\_\_ המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה  
להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על  
התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_

מספר רישיון

\_\_\_\_\_

תאריך

**תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורכת מכרז מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.  
(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עימו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.  
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם (פרטי + משפחה)	תאריך		
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">וחותמת</td> <td style="width: 50%; border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">חתימה המציע</td> </tr> </table>	וחותמת	חתימה המציע	
וחותמת	חתימה המציע		

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברח' \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ מספר רישיון

\_\_\_\_\_ תאריך

**תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ . לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה [להלן: "המציע"]. אני מכהן כ \_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה \_\_\_\_\_ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_

המצהיר

**אישור**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_

מספר רישיון

\_\_\_\_\_

תאריך

**הצהרה בדבר שמירת סודיות**

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

על ידי \_\_\_\_\_  
ת.ז. \_\_\_\_\_  
מכתובת \_\_\_\_\_

**הואיל** ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") התקשרות בנושא מכרז 87/2020 לחידוש ורכש רישיונות תוכנת CITRIX (להלן: "ההתקשרות");

**והואיל** והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת משטרת ישראל להגן; **לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

**1. הגדרות**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

**"עובד"** כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר באמצעותו יימסרו הטובין ו/או יינתנו השירותים למשטרת ישראל.

**"מידע"** כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.

**"סודות מקצועיים"** כל מידע אשר יגיע לידי הספק ו/או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י משטרת ישראל, כל גורם אחר או מי מטעמו.

**2. שמירת סודיות**

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/אספקת הטובין נושאי התקשרות זו. למען הסר ספק,

ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

3. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.

4. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.

5. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון שדה לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.

ולראיה באתי על החתום :

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
וחותמת	חתימה המציע

**התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של המציע)**

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

על ידי \_\_\_\_\_  
 ת.ז. \_\_\_\_\_  
 מכתובת \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע")

**הואיל** ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז 87/2020 בנושא חידוש ורכש רישיונות תוכנת CITRIX (להלן: "המכרז");

**והואיל** והמציע מעוניין להגיש הצעתו למתן השירותים/הספקת הטובין נשוא המכרז;

**והואיל** והמציע עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו;

**לפיכך המציע מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:**

1. המציע מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל אישרו זאת בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניהם, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא ההתקשרות.
  2. המציע מצהיר ומתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם משטרת ישראל, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל.
  3. המציע מתחייב להודיע למשטרת ישראל באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם המציע, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.
  4. המציע מצהיר ומתחייב לדווח מראש למשטרת ישראל על כל כוונה שלו, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויות בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. משטרת ישראל רשאית לא לאשר למציע התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והמציע מתחייב כי יפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.
- ולראיה באתי על החתום:

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
חותמת	_____
חתימה המציע	

**התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של עובדי הספק)**

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

על ידי \_\_\_\_\_  
ת.ז. \_\_\_\_\_  
מכתובת \_\_\_\_\_

**הואיל** ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין \_\_\_\_\_ (להלן :  
"הספק") התקשרות בנושא \_\_\_\_\_ (להלן :  
"ההתקשרות");

**והואיל** והנני מועסק/ת בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין נשוא ההתקשרות ;

**והואיל** והנני עשוי/ה להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין  
ולאחריו ;

**לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן :**

1. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל אישרו זאת בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניהם, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא ההתקשרות.
  2. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם משטרת ישראל, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל.
  3. הנני מתחייב/ת להודיע למשטרת ישראל באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלולה להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
  4. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת לדווח מראש למשטרת ישראל על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. משטרת ישראל רשאית לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב/ת כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.
- ולראיה באתי על החתום :

_____	_____	_____
חתימה העובד	שם פרטי ומשפחה	תאריך

**נספח הצמדה למכרז מספר 87/2020  
המהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז**

**נספח הצמדה**

1. הספק יהא זכאי לתוספת (מדד חיובי), ומשטרת ישראל תהא זכאית להפחתה (מדד שלילי) מהמחיר בסך של 100% משיעור השינוי באחוזים, בין המדד הבסיסי לבין המדד הקובע של שער הדולר, בהתאם להוראת תכ"ס מס' 7.5.2.1 בנושא "כללי הצמדה" וכמפורט בסעיף 2 להלן.



2. כללי ההצמדה במכרז

2.1. שם המדד:

מדד שער הדולר

2.2. יום הבסיס: תאריך קבלת הצעת המחיר.

3. עם אספקת הטובין/השירות עפ"י תנאי ההזמנה, יגיש הספק חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל. החשבונית הנ"ל תהיה סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל לא יהיה הספק זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת.

4. הספק מחויב להגיש חשבונית, על פי שער הדולר במועד הפקת החשבונית.

5. הוראות ההצמדה כפופות לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה 1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק.

6. בכל מקרה של שינוי במיסים העקיפים בתקופת המכרז, תעוקר השפעת השינוי ותחושב התוספת, או ההפחתה הנובעים מהשינוי.

**לכבוד : משטרת ישראל**

**דרישות הביטוח למכרז 87/2020**

1. הספק/ הקבלן/ נותן השירותים (לפי העניין) מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו.
2. ככל שיועסקו על ידי הספק/קבלן/נותן השירותים קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
3. הספק/ הקבלן/ נותן השירותים יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – משטרת ישראל בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
4. הספק/ הקבלן/ נותן השירותים יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, יכללו מדינת ישראל – משטרת ישראל כמבוטחים נוספים.
5. הספק/ הקבלן/ נותן השירותים יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – משטרת ישראל עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
6. המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
7. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

שם (פרטי + משפחה)		תאריך
_____	חתימה וחותמת המציע	_____

## אפיון

# אפיון לרכש, רישוי ותחזוקת מוצרי CITRIX

## 1 כללי

### 1.1 תיאור השירות הנדרש

"משטרת ישראל" מעוניינת ברכש, רישוי ותחזוקת מוצרי CITRIX ברשות משטרת ישראל רישיונות ומגוון מוצרי Citrix.

### 1.2 פרופיל המשימה

רישוי ותחזוקה הכולל עדכוני תוכנה / חומרה לכל מגוון מוצרי Citrix ברמת תמיכה פלטינום.

### 1.3 לוחות זמנים

1.3.1 תחזוקת הרישיונות והמוצרים הינה שנתית. מועד תחילת התחזוקה יחל יום אחרי מועד תום תקופת השירות כפי שמופיע בטבלה בנספח יב' 2.

### 1.4 מיקום

מקום אספקת השירות: ירושלים ו/או ראשון לציון, לפי דרישת המזמין.

## 2 דרישות

2.1 תיאור השירותים הנדרשים לרישוי ולחומרה:

### 2.1.1 מרכיבי השירות הנדרש:

2.1.1.1 עדכון ושדרוג גירסה לרישוי כולל תיקון באגים.

2.1.1.2 Health checks של המערכות.

2.1.1.3 רמת תמיכה פלטינום.

	<b>2.1.2</b>	<b><u>זמינות :</u></b>
תמיכה טלפונית SLA של 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 יום בשנה.	2.1.2.1	
תמיכה באתר הלקוח במקרה תקלה, השירות יינתן תוך 4 שעות מפתיחת התקלה וזאת במשך 24 שעות ביממה, ו-365 יום בשנה.	2.1.2.2	
הזוכה מתחייב כי למשטרת ישראל תעמוד היכולת על פי שיקול דעתה, לעבוד ישירות מול היצרן Citrix בתקלות מורכבות ו/או מול המפיץ .	2.1.2.3	
	<b>2.1.3</b>	<b><u>כוח אדם :</u></b>
ההסמכות הנדרשות מהיועצים, לפחות 2 הסמכות מהרשימה להלן :	2.1.3.1	
Citrix Certified - Networking Citrix SD-WAN Certified Citrix Certified - Virtualization Citrix Virtual Apps and Desktops Service Citrix Endpoint Management Certified Citrix XenServer Certified		
ניסיון היועצים והטכנאים לפחות שנה.	2.1.3.2	
הזוכה מתחייב להעסיק לפחות 3 טכנאים מוסמכים מטעם היצרן (להלן : Citrix), למתן שירותי תמיכה.	2.1.3.3	
טכנאים מוסמכים מטעם המציע מחויבים להיות בעלי הכשרה לתכנון, הפעלה, שדרוג, התאמה, תיקון ועדכון תוכנות ומוצרי Citrix, ובלבד שברשותם דיפלומה מחברת Citrix, המעידה שהוסמך בנושא זה.	2.1.3.4	
למ"י שמורה האופציה לבצע רכש של שעות ייעוץ שלמומחה תוכן בתחום הסיטריקס.	2.1.3.5	

## **2.2 הדרכה והשתלמויות**

הזוכה מתחייב כי תהיה באפשרותו היכולת לספק הדרכה מוסמכת על ידי היצרן Citrix, בעת הצורך.	2.2.1
הדרכות / השתלמויות שיועברו יהיו עפ"י המשפחות המופיעות להלן :	2.2.2
Citrix Virtual Apps and Desktops	2.2.2.1
.Citrix Hypervisor	2.2.2.2
.SD WAN ,Citrix ADC	2.2.2.3

### **3 אחריות**

#### **3.1 רכש חדש :**

אחריות לרישוי חדש תכלול עדכון ושדרוג גירסה לשנה.

#### **3.2 תחזוקה לרישוי / חומרה קיים:**

התחזוקה תכלול עדכון ושדרוג גירסה לכל הרישוי / החומרה שקיים בטבלה המופיעה  
בנספח יב' 2.

### **4 הבטחת איכות**

#### **4.1 לפני תחילת השירות**

לכל מוצר חדש, ידרש לבצע POC באתר הלקוח בטרם ביצוע הרכש.

**מוצרי סיטריקס הקיימים במשטרת ישראל**

מס"ד	תיאור הפריט	שנת רכישה	תום תקופת השירות	כמות שנתית לשקלול
1	CITRIX XENAPP תחזוקה שנתית לרישיון	2014	31/05/2020	8000
2	Citrix XenDesktop תחזוקה שנתית לרישיון	2015	31/05/2020	1000
3	Citrix XENAPP תחזוקה שנתית לרישיון	2014	31/05/2020	1500
4	תחזוקה שנתית לרישיון PROVISINING SERVER	2014	31/05/2020	55
5	1year gold maintenance Citrix NetScaler MPX5901 instance תחזוקה שנתית לרישיון	2018	17/11/2021	28
6	תחזוקה שנתית לרישיון 1 year gold maintenance Citrix NetScaler appliance SDX 11515 (כולל תחזוקת האינסטנסים המגיעים כחבילת בסיס ברכישת המוצר, סה"כ 5 למכונה)	2016	31/05/2020	8
7	מערכת control up תחזוקה שנתית לרישיון	2015	31/05/2020	1
8	NetScaler appliance MPX 5901	2018	9/07/2021	4
9	NetScaler appliance SDX14020	2018	17/11/2021	2
10	NetScaler appliance VPX8400	2014	31/05/2020	2
11	NetScaler VPX200	2017	31/05/2020	4
12	NetScaler VPX200	2016	21/12/2019	5

**הודעת תכ"מ מספר 7.4.3.1 – הסכם מחירים מירביים לרכישת מוצרי סיטריקס**

**הודעת הודעה זו דנה ב"הסכם מחירים מירביים" כמפורט בהמשך המסמך**

**הסכם מחירים מירביים הוא כלי עזר למשרד ואינו מחייב את משרדי הממשלה להתקשרות זו או אחרת עם היצרן או הספק/ים. מטרתו של הסכם מחירים מירביים היא להגדיר את המחירים המירביים עבור המוצרים והשירותים אשר כלולים במסגרת ההסכם, וכן להסדיר את סדרי העבודה מול הספק/ים במקרה שבו החליט המשרד, בהתאם לחוק ולתקנות, על התקשרות עם הספק.**

**יודגש:**

**1. על ועדת המכרזים המשרדית לבחון את כלל החלופות להתקשרות על פי חוק חובת המכרזים ותקנותיו, לרבות רכישת המוצרים והשירותים מגורם אחר, תוך העדפה לתהליך תחרותי כמוגדר בתקנות, קודם להתקשרות בפטור ממכרז עם הספק מולו קיים הסכם מחירים מירביים.**

**2. הסכם מחירים מירביים והודעה זו אינם מהווים אישור או המלצה להתקשרות עם היצרן או הספק בפטור ממכרז ובכך להימנע מקיום תהליך תחרותי כנדרש.**

**3. האמור בהודעה זו אינו מונע מהמשרד לקיים הליך להשגת תנאים מיטיבים מהמוגדר בה.**

**1. כללי**

1.1. מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר, חתם בשם ממשלת ישראל, על הסכם למחירים מירביים עם חברת **אמן מחשבים בע"מ**, המפיצה הבלעדית של חברת **CITRIX בארץ** (להלן: "הספק") לרכישת רשיונות ושירותי תחזוקה לתוכנה וחומרה למוצרים מבית חברת CITRIX (להלן: "היצרן") כפי שיפורט להלן.

1.2. הסכם מחירים זה נערך לטובת המשרדים, והוראותיו, לרבות הסכמה ל"תנאי שימוש בתוכנה ובשירותי התחזוקה" (EULA), תחייבנה את המשרדים עם חתימתם על הזמנות למול חברת CITRIX ו/או מפיצה המורשים.

1.3. תקופת ההסכם הינו מיום 7 במאי 2019 ועד ליום 6 במאי 2022 (כולל). בתקופה בה ההסכם בתוקף, כל התקשרות של כל משרד לרכישת מוצרי CITRIX המפורטים בהודעה זו, כפופה ל**חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993** ולהוראות התכ"ם.

1.4. רכישה במסגרת ההסכם תבוצע לאחר ביצוע תיחור בין המשווקים המורשים כמפורט בפרק 3, ובלבד שהמחירים לא יעלו על המפורט בהודעה זאת. בנוסף, תקופת ההתקשרות שנוצרה מכח ההסכם אינה מוגבלת לתקופת ההסכם כאמור בסעיף 1.3, ותיקבע בהתאם להחלטת המשרד ולסיכומו עם המשווק.

- 1.5. רשימת הנספחים להסכם, אשר מצורפים גם בהודעה זו, מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ומהודעה זו.
- 1.6. מטרת ההודעה
- 1.6.1. להגדיר את המחירים המירביים עבור רכישת מוצרי CITRIX אשר כלולים במסגרת ההסכם עם חברת אמן מחשבים בע"מ.
- 1.7. ראה הגדרות הודעה זו ב**נספח א – הגדרות**.

## 2. תנאי השירותים

- 2.1. רכישת רישיונות בתקופת ההסכם
- 2.1.1. במהלך תקופת ההסכם, יהיו רשאים המשרדים לרכוש רישיונות שימוש למוצרים המותרים לרכישה במסגרת ההסכם **בהנחה מינימאלית של 52% ממחיר המחירון**.
- 2.1.2. ערך עסקה מינימאלי להחלת ההנחות לפי סעיף זה על הזמנת מוצרים בודדת הינו 15,000 דולר ארה"ב.
- 2.1.3. התשלום ייעשה בשקלים חדשים, שיתורגמו משער דולר ארה"ב היציג, כפי שיפורסם ביום הוצאת החשבונית על ידי המשווק המורשה, לפי המחירון הכולל את ההנחה. למחירים יתווסף מס ערך מוסף כחוק.
- 2.2. מוצרים המותרים לרכישה במסגרת ההסכם
- 2.2.1. במסגרת הסכם זה מותר לרכוש מוצרים חדשים הכלולים במשפחות הבאות:
- 2.2.1.1. Citrix Virtual Apps and Desktops
- 2.2.1.2. Citrix Hypervisor
- 2.2.1.3. SD WAN, Citrix ADC. מוצרים אלו מותרים לרכישה אך ורק ללקוחות אשר מממשים פתרון מערכתי של מוצרי Citrix Virtual Apps/Desktops.
- 2.2.2. הסכם זה אינו מתייחס למוצרים שאינם כלולים במחירון ה - Quick Reference Pricing Sheet, ואינו מתייחס לרישיונות ושירותי ענן ציבורי או לשירותי מומחים של CITRIX ככל וקיימים כאלו ביחידות המזמינות.
- 2.3. שירותי תחזוקה ועדכונים מסוג Software Maintenance ו- Maintanance למוצרי חומרה
- 2.3.1. במהלך תקופת ההסכם, רשאים המשרדים לרכוש שירותי תחזוקה ועדכון תוכנה / חומרה בהנחה מינימאלית של 40% מהמחירון.
- 2.3.2. שירותים אלו יכללו את כל האמור ב**נספח ג – פירוט השירותים הנכללים בתחזוקת המוצרים**.
- 2.3.3. מחיר שירותי תמיכת **חומרה** יקבע על פי הרמות הבאות (על מחירים אלו תינתן הנחה בשיעור המינימום המוגדר בסעיף 2.3.1):
- 2.3.3.1. תמיכת GOLD – 18% לשנה (מהשנה הראשונה) ממחיר החומרה במחירון.
- 2.3.3.2. תמיכת SILVER – 14% לשנה (מהשנה הראשונה) ממחיר החומרה במחירון.

- 2.3.3.3. תמיכת BRONZE – 10% לשנה (מהשנה הראשונה) ממחיר החומרה במחירון.
- 2.3.4. על מנת להנות מהתעריפים המצויינים בסעיפים 2.3.1 ו- 2.3.3, על המזמין לשלם עבור שירותי התחזוקה בכל שנה קלנדרית באופן רציף מרגע שרכש את אותו רישיון. כלומר, שירותי התחזוקה ירכשו בנפרד מהרשיון, החל מהשנה הראשונה.
- 2.3.5. מזמין יוכל לרכוש שירותי תחזוקה בשיעורי ההנחה המופיעים בסעיף 2.3 לעיל, גם עבור מוצרים הכלולים בהסכם זה, אשר נרכשו על ידי המזמין טרם כניסתו לתוקף של ההסכם ו/או שלא במסגרתו.
- 2.3.6. על אף האמור בסעיף 2.3.4, מזמין אשר קיבל שירותי תחזוקה בתעריפים הנזכרים בסעיף 2.3 ושירותי התחזוקה פגו בשנה קלנדרית מסויימת, יהא רשאי, במשך תקופה של 30 ימים מתום תקופת התחזוקה, להזמין שירותי תחזוקה כמוגדר בפרק זה כאשר שירותי התחזוקה יחשבו כניתנים החל מהיום העוקב לתאריך שבו הם פגו.
- 2.4. יתר התנאים מפורטים בגוף ההסכם ונוסח ה- EULA המצורף לו.

### 3. אופן ההצטרפות ותנאי שימוש

- 3.1. לאחר קבלת אישור ועדת המכרזים כמפורט בסעיף 1.3 לעיל, יפנה המשרד המזמין אל המפיצים המורשים של חברת CITRIX כמפורט להלן:
- 3.1.1. הליך בחירת המשווק המורשה (להלן: "מפיץ") יבוצע בהתאם ל[חוק חובת המכרזים](#) [ותקנותיו](#), ועל בסיס מרכיב המחיר בלבד.
- 3.1.2. לפרטי המשווקים המורשים של CITRIX ראה [נספח ב – רשימת המשווקים המורשים של חברת CITRIX](#).
- 3.1.3. מומלץ לבצע את התיחור עבור כלל צפי הרכישות של המשרד בשנים הקרובות, תוך התחשבות בפרויקטים עתידיים ובגידול טבעי של המשרד.
- 3.1.4. בתהליך התיחור יידרש המשווק המורשה לתת הנחות נוספות על ההנחות המינימאליות המצוינות בהודעה זו. בכל מקרה, אין המשווק רשאי להשית על המשרד כל תשלום אשר אינו מצוין במפורש בהודעה זו.
- 3.2. הליך ההתקשרות יבוצע ישירות מול המשווק המורשה ובכפוף לתנאי הסכם זה והסכם ה- EULA שצורף אליו.
- 3.3. במסגרת הליך ההתקשרות, יחתום המזמין על נוסח EULA בגרסה אשר אושרה על ידי מינהל הרכש בנוסח המפורט ב[נספח ד – תנאי שימוש בתוכנה ובשירותי התחזוקה \(EULA\)](#). מזמין נדרש לחתום על נוסח זה פעם אחת בלבד לכל אורך ההתקשרות ללא קשר לכמות הרכישות שביצע.
- 3.4. המזמין יודא שקיימת התאמה בין הרשיונות/שירותים המוזמנים לבין תכולת האישור שהתקבל ישירות מחברת CITRIX.
- 3.5. אין בהסכם זה, כדי לפגוע בתוקפם של הסכמים קיימים מיטיבים שבין הספק לבין מי מהמשרדים, אשר נחתמו קודם לחתימת ההסכם וטרם נסתיימה בהם תקופת ההתחייבות.

#### **4. הזמנה ותנאי תשלום**

- 4.1. המשרד המזמין ישלח למשווק המורשה הנבחר את ההזמנות למוצרים ולשירותים, האמורים בהסכם זה, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי. גופים שאינם עובדים עם הפורטל, ישלחו את ההזמנה בכל אמצעי דיגיטלי אחר. ההזמנה תחייב את המשרד רק כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה מטעם המזמינים על הזמנות, בנוסח הרלוונטי כאמור ב**הוראת תכ"ם, "סוגי הזמנות רכש", מס' 7.6.1.2**, המתעדכנת מעת לעת על ידי החשב הכללי.
- 4.2. תנאי התשלום יסוכמו באופן ישיר בין המשרד המזמין לבין המשווק המורשה הנבחר של הספק, הכל בהתאם להוראות החשב הכללי במשרד האוצר, התקפות במועד ההזמנה.
- 4.3. התשלום יבוצע רק לאחר קבלת אישור כתוב מהיצרן המאשר את זכאות המזמין לשירותים והמוצרים אותם רכש.
- 4.4. לידיעת המשרדים, אישור בדבר עריכת הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים בהסכם, נמסרים על ידי הספק למינהל הרכש. המשרדים אינם נדרשים לדרוש ביטוח נוסף מהמשווק המורשה.

#### **5. פרטי אנשי הקשר מטעם הספק**

- 5.1. **מנהל מכירות CITRIX:**  
5.1.1. שלומי קלימן – טלפון נייד: 052-8388884, דואר אלקטרוני: [Shlomik@aman.co.il](mailto:Shlomik@aman.co.il)
- 5.2. **מנהלת שותפים CITRIX:**  
5.2.1. איריס בן-דור – טלפון נייד: 054-8161028, דואר אלקטרוני: [Iris@aman.co.il](mailto:Iris@aman.co.il)

#### **6. איש קשר מטעם מינהל הרכש הממשלתי**

- 6.1. איש הקשר מטעם מינהל הרכש הממשלתי הינו מר אביתר פרץ, אליו ניתן לפנות באמצעות **מערכת קשרי הלקוחות של מינהל הרכש.**

#### **7. נספחים**

- 7.1. **נספח א – הגדרות.**
- 7.2. **נספח ב – רשימת המשווקים המורשים של חברת CITRIX.**
- 7.3. **נספח ג – פירוט השירותים הנכללים בתחזוקת המוצרים.**
- 7.4. **נספח ד – תנאי שימוש בתוכנה ובשירותי התחזוקה (EULA).**
- 7.5. **נספח ה – טבלת הארכות תוקף.**
- 7.6. **נספח ו – טבלת שינויים שבוצעו בהודעה.**

1. הסכם – הסכם מחירים מירביים שנחתם בין מינהל הרכש הממשלתי לבין חברת אמן מחשבים בע"מ ביום 7 במאי 2019.
2. תקופת ההסכם – 3 שנים מיום חתימתו. למינהל הרכש קיימת אפשרות להאריכו בעד שנתיים נוספות.
3. מוצרים – כל המוצרים המפורטים במחירון ה - Quick Reference Pricing Sheet של חברת Citrix המתעדכן מעת לעת, ואשר כלולים במשפחות המוצרים המאושרות למכירה כמפורט בסעיף 2.2.1.
4. מחיר מחירון – מחיר מחירון, בדולר ארה"ב, כפי שמופיע במחירון ה - Quick Reference Pricing Sheet של חברת Citrix המתעדכן מעת לעת.
5. משווק מורשה – חברה הרשומה בישראל ומהווה, בהתאם להצהרת Citrix, משווק רשמי ובלעדי מטעמה בישראל, ומחוייבת לתנאי הסכם זה. רשימת החברות מפורטת ב**נספח ב – רשימת המשווקים המורשים של חברת CITRIX**.
6. תנאי שירותי התמיכה – מדיניות התמיכה של Citrix החלה באותה עת, אשר עותקים ממנה מפורסמים ב**אתר CITRIX** וב**נספח ג – פירוט השירותים הנכללים בתחזוקת המוצרים**.
7. EULA – הסכם רישיון למזמין **בנוסח שאושר על ידי מינהל הרכש הממשלתי** וצורף כנספח ה להסכם המחירים המירביים.

## נספח ב

רשימת המשווקים המורשים של חברת CITRIX

**להלן רשימת המשווקים המורשים של חברת CITRIX בישראל בדרגות Platinum, Gold, System Integrator**

שם המשווק	איש קשר	טלפון	כתובת דואר אלקטרוני	מספר ח.פ.	כתובת
<u>Hewlett-Packard Enterprise (Israel) LTD</u>	שי בחש	052-6248381	<a href="mailto:Shai.bachash@hpe.com">Shai.bachash@hpe.com</a>	511009342	דפנה 9, רעננה
<u>SmartX Professional Services LTD</u>	אלי ליאור	052-3243244	<a href="mailto:elior@smartx.co.il">elior@smartx.co.il</a>	514168160	אבא הילל סילבר 18, לוד
<u>Integrity Software</u>	ארז גולדשטיין	052-8345122	<a href="mailto:erezq@integrity-software.co.il">erezq@integrity-software.co.il</a>	514568773	קרית המועצה דרום השרון, נווה ירק
<u>WinTech (א.ר. ויין)</u>	יגאל אברהם	054-3008636	<a href="mailto:igal@wintech.co.il">igal@wintech.co.il</a>	514968783	הבעל שם טוב 38, פתח תקווה

**לתשומת ליבכם – המשווקים המפורטים לעיל, הינם המשווקים המורשים בישראל של חברת CITRIX, בהתאם להצהרת היצרן, והם בלבד מחוייבים לתנאי הסכם מחירים מירביים זה. רכישת מוצרים/שירותים נשוא הסכם זה מכל גורם מורשה אחר, ככל וקיים, אינה כפופה לתנאי הסכם זה ועל המזמין לחתום עימו על הסכם נפרד.**